

Beszámoló
a Gondozási Központ
szociális alapszolgáltatási feladatainak
2025. évi ellátásáról
Alsónyék községben



Nappali ellátás

Házi segítségnyújtás

**„A gondozás nem csupán munka – hivatás, amelyhez szív és figyelem kell.”
(ismeretlen szerző)**

A beszámoló a Gondozási Központ, nappali ellátásának és házi segítségnyújtásának 2025 évben **Alsónyék községben** végzett szakmai munkáját mutatja be.

A szakmai beszámoló a mögöttünk álló év munkáját, eredményeit és tapasztalatait foglalja össze.

2005. május 1-től a Gondozási Központ keretein belül történik a fenti szolgáltatások ellátása. 2023. október 1-től a 2023 évi jogszabályi változások következtében, intézményünk nem lát már el egészségügyi szolgáltatási feladatokat, valamint 2024.12.31. nappal a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás is megszüntetésre került.

Az intézmény irányító szerve

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása Társulási Tanácsa
Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény fenntartója

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása
Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény alaptevékenysége

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1992. évi III. törvényben meghatározott egyes szociális alapszolgáltatások bentlakás nélküli, valamint családsegítés és gyermekjóléti feladatok ellátása.

Az intézmény illetékessége, működési területe

- családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Bátaszék város (általa Alsónána, Alsónyék, Sárpilis és Várdomb községek),
- a **házi segítségnyújtás** Bátaszék város, Alsónána, **Alsónyék**, Bába, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az **idősek nappali ellátása** Bátaszék város, Alsónána, **Alsónyék**, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az étkeztetés Bátaszék város.

Személyi és tárgyi feltételek a nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás szolgáltatásaiban

Személyi feltételek - nappali ellátás

- 1 fő szakmai vezető (szociális munkatárs), aki egyben a többi szolgáltatás szakmai vezetője is
- 1 fő gondozó/ápoló

Intézményünk 2 álláshellyel rendelkezik a nappali ellátás területén. Mindkét álláshely határozatlan idejű, közalkalmazotti jogviszony. A tavalyi évben nem volt betöltetlen álláshely ezen a szakfeladaton.

Személyi feltételek - házi segítségnyújtás

- 1 fő ügyintéző segíti a Társulás szolgáltatásaival kapcsolatos adminisztrációs feladatokat
- Bátaszéken 5 fő teljes munkaidős gondozó,
- Alsónyéken 1 fő napi 6 órás gondozó,
- Alsónánán 1 fő teljes munkaidős gondozó,
- Bátán 1 fő teljes munkaidős gondozó, 1 fő napi 4 órás gondozó,
- Pörbölön 1 fő napi 4 órás gondozó,
- Sárpilisén 1 fő teljes munkaidős gondozó,
- Várdombon 1 fő teljes munkaidős gondozó, 1 fő napi 4 órás gondozó teljesít szolgálatot.

A szakmai irányítást, ellenőrzést a nappali ellátás szakmai vezetője végzi.

Az intézmény szolgáltatásaival kapcsolatos adminisztrációs feladatokat 1 fő adminisztrátor látja el.

Továbbképzések

Az intézmény szakképzett dolgozóinak regisztrációja megtörtént. Az intézmény továbbképzési tervvel rendelkezik, melyet a dolgozók megismertek és tudomásul vettek.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendeletben foglaltak szerint, a 2025-ös évben pontszerző képzésen nem vettek részt intézményünk szakemberei. A képzési időszak alatt (egy továbbképzési időszak 4 év), felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszerezni három féle - kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzési programban – a fenti jogszabály által meghatározott %-os teljesítéssel.

A tavalyi évben kreditpontot adó továbbképzésen a gyermekjóléti szolgáltatás munkavállalói vettek részt.

Nappali ellátás

A nappali ellátásban dolgozó gondozó, a jogszabály értelmében - korából adódóan - nem kötelezett továbbképzésre. (Az öregségi nyugdíjkorhatár betöltését megelőző öt évben a munkavállalónak már nem kell továbbképzésen részt venni.)

A szakmai vezető felsőfokú képzettséget adó tanulmányokat folytat, melynek befejezésével (2026 év vége) megszerzi a szükséges továbbképzési pontokat.

Házi segítségnyújtás

Bátaszéken és a társult településeken valamennyi munkavállaló szakképzett.

A továbbképzési időszakokat figyelemmel kísérik, az aktuális tanfolyamokat, továbbképzéseket a kollégák számára elérhetővé tesszük, ezzel is segítve és motiválva őket a szakmai fejlődésre.

A szakmai támogató szupervízió valamennyi munkavállaló részére egész évben biztosított és elérhető.

Helyettesítés

A szabadságolások és a betegségek ideje alatt, a helyettesítési feladatok megoldása évek óta nehézséget jelent, főleg a kistelepüléseken, ahol 1 fő látja el a szolgáltatást.

Bátaszék esetében, évek óta megbízási szerződéssel 1 fő szakképzett külsős helyettes végzi az idősök segítségét. 2025-ben helyettesítési feladatokra alkalmaztunk még egy szakképzett helyettest, aki vidéki településeken is ellát helyettesítési feladatokat.

A társulásban ahol több gondozó teljesít szolgálatot, igyekeztünk külső helyettessel megoldani a feladatot, de ez nem minden esetben sikerült. Ebben a helyettesítési formában magasabb állami támogatás lehívására van lehetőség.

Alsónyék községben a helyettesítési feladatokat megbízási szerződéssel szakképzett gondozó látta el. Sok esetben gondot jelentett a helyettesítő személy felkutatása, mert nem találtunk szakképzettséggel rendelkező gondozót.

A tavalyi évben valamennyi munkavállaló részére, egyszeri 20 000 forint munkaruha juttatást biztosítottunk.

Évente egy alkalommal számlavezetési díjat térítünk a munkavállalók részére 12 000 Ft értékben.

Egész évben biztosított volt a munkavállalók védőeszközökkel és védőitallal történő ellátása, valamint nagy hangsúlyt fektettünk a higiéniai szabályok szigorú betartására.

A kiküldetés költsége, a hatályos jogszabályi előírások betartásával kerül megtérítésre a munkavállalók részére.

Az épület állapota, a nappali ellátás működési és tárgyi feltételei

A 2025-ös évet még a Bátaszék Vörösmarty u. 8. szám alatti telephelyen kezdtük meg, de január végén már elkezdődött az ideiglenes telephelyre (Bátaszék Szent István tér 7.) való átköltözés.

A nappali ellátás épülete rossz statikai állapotban van, vizesednek, repedeznek a falak, rosszak a nyílászárók, a fűtési rendszer elavult. A beltéri magasság nagyon nagy, ami az előbb felsoroltak mellett még hozzájárult a költséges üzemeltetéshez. Az elmúlt években folyamatosan végeztünk állagmegóvási munkákat, kiemelt figyelmet fordítva a baleset megelőzésre. Több alkalommal előfordult, hogy a fedett bejáratí részén földém darabok szakadtak le - annak ellenére, hogy átvizsgálásra került ez a szakasz. Egy alkalommal az irodahelyiség plafonjáról szakadt le egy nagy rész, mely az asztali számítógépre esett. A tetőt már nem lehetett javítani - olyan rossz állapotban van - ezért folyamatosan küzdöttünk a beázásokkal. A nyílászárók állapota nagyon rossz, ami hozzájárult a magas fűtési költségekhez. A villamoshálózat is elavult, de a napelem működésének köszönhetően, minimálisak voltak a villamosenergia költségek. A bútorzat is elavult, régi, igazi „retro hangulatot” tükrözött.

Bátaszék Város Önkormányzata pályázatot nyújtott be az épület felújítására és bővítésére. Nagy örömünkre a benyújtott pályázat - sikeres elbírálást nyert.

A TOP_PLUSZ-3.3.2-21 azonosító számú Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Bátaszéken tárgyú projekt keretében, két ütemben valósulhat meg az épület korszerűsítése, valamint egy új szárny hozzáépítése.

A nyertes pályázatnak köszönhetően - az építkezési munkálatok idejére - intézményünk 2025 január végén átköltözött ideiglenes helyére, a Petőfi Sándor Művelődési Ház hátsó épületrészébe, így február elejétől ott nyújtjuk a szolgáltatásokat.

A sikeres pályázatnak köszönhetően, bízunk benne, hogy a közeljövőben otthonos, kulturált környezetben és egy energiatakarékos, költséghatékony épületben tudjuk fogadni az időseket és a dolgozók is megfelelő és könnyebb munkakörülmények között tudják végezni ezt a sokszor nem könnyű feladatot.

Az eszköz ellátottság tekintetében, az adminisztrátor és a szakmai vezető rendelkezik számítógéppel.

A gondozók papír alapon végzik az adminisztrációs feladataikat. Nyomtatási, szkennelési, másolási lehetőség, valamint folyamatos internet elérés biztosított volt, valamennyi munkavállaló számára. Két mobil és két vonalas telefontal rendelkezik a szolgálat.

A gondozók által használt kerékpárok szakszerű átvizsgálása, rendszeres cseréje a fokozott igénybevétel miatt, elengedhetetlen melyre különös figyelmet fordítunk egész évben. Időben és fizikálisan nagyban megkönnyíteni a munkavégzést az elektromos kerékpárok beszerzése.

1. . Nappali Intézmény - Idősek klubja

Telephely címe: 7140 Bátaszék Szent István tér 7.

Nyitvatartás: 7³⁰-15³⁰ munkanapokon hétfőtől péntekig

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

Szakmai létszám

- 1 fő szakmai vezető (szociális munkatárs)
- 1 fő szakképzett gondozó

Kisegítő személyzet

Takarító 8⁰⁰-10⁰⁰ óráig, 2 óra időtartamban állt rendelkezésre a klubban. A takarításra és a fertőtlenítésre fokozott figyelmet fordítottunk egész évben. Az intézmény dolgozói is rendszeresen végeztek felületfertőtlenítést.

A nyári időszakban a BÁT-KOM 2004 Kft munkatársai nyírják a fűvet az udvarban, és szükség szerint az épület karbantartásával kapcsolatos munkálatokat is elvégzik.

A Klub ideiglenes működési feltételei

2025. január 31-én a nappali ellátás intézménye átköltözött a Vörösmarty u. 8. szám alól a Szent István tér 7. szám alatti épületbe. A költözés 3 napot vett igénybe így február 4-én már az új helyen fogadtuk ellátottjainkat. A költözésben nagy segítségünkre voltak a BÁT-KOM 2004 Kft. dolgozói.

Intézményünk a Petőfi Sándor Művelődési Ház épületének hátsó részében kapott helyet. A költözést megelőzően az ingatlanrész a szakmai előírásokat figyelembe véve került átépítésre és felújításra. A vizesblokkok átalakítása teljeskörűen megtörtént, közösségi helyiség, irodahelyiség, étkező, konyha és több raktárhelyiség került kialakításra. A tágas, hosszú folyosón új nyílászárók kerültek beépítésre, ami meleg, világos otthonos érzetet biztosít az ellátottak és a munkavállalók részére.

Kialakításra került egy közösségi társalgószoba, ami helyet ad a klub programjainak, egyben nyugodt, pihenésre alkalmas teret biztosít időseinknek. Az udvaron helyet kapott a régi épületből átszállított konténer, amelyben irodát, dolgozói öltözőt és mosóhelyiséget alakítottunk ki. Itt kapott helyet a munkavállalói vizesblokk is.

Az épület végében felépítésre került egy nagyobb méretű raktárhelyiség, melyben a munkavégzéshez használt kerékpárok és a különböző segédeszközök (járókeret, kerekesszék) kaptak helyet.

A szolgáltatásokat az ideiglenes helyszínen is folyamatosan biztosítottuk. A működéshez szükséges hatósági engedélyeket az illetékes szervek megadták. Az új telephely továbbra is akadálymentesített, és elhelyezkedésének köszönhetően mind gépjárművel, mind gyalogosan és kerékpárral is könnyen megközelíthető. Az udvaron belül biztosított a gépjárművek megállása, valamint korlátozott számban parkolásra is van lehetőség.

2025. évi szakmai munka bemutatása

„Az ember igazi értékét az mutatja meg, miként bánik az idősekkel és gyengékkel.”

(Albert Schweitzer)



Az idősök klubja nappali ellátást nyújtó szociális intézmény, amelynek alapvető célja az időskorú személyek életminőségének javítása, valamint az önálló életvitel minél hosszabb ideig történő fenntartásának támogatása. Az intézmény hozzájárul az idősök társadalmi integrációjához, csökkenti az elszigeteltséget és a magány érzését, továbbá tehermentesíti a hozzátartozókat a napközbeni felügyelet

biztosításával.

A nappali ellátás keretében az intézmény biztosítja a szolgáltatást igénybe vevők alapvető szükségleteinek kielégítését, így különösen a napi egyszeri meleg étkezést, a személyi higiéné feltételeit, valamint a pihenés lehetőségét.

Az intézmény fontos szerepet tölt be a mentális és szociális támogatás területén is: segíti a klienseket hivatalos ügyeik intézésében, információnyújtással és tanácsadással támogatja őket, valamint lehetőséget biztosít a személyes problémák megbeszélésére. A közösségi élet szervezése szintén hangsúlyos feladat, melynek keretében különféle szabadidős, kulturális és ünnepi programok valósultak meg, elősegítve a társas kapcsolatok kialakulását és fenntartását.

Emellett kiemelt feladatunk volt az egészségmegőrzés támogatása, amely magában foglalja az egészségi állapot rendszeres figyelemmel kísérését (vérnyomás és vércukor ellenőrzés, gyógyszeríratás, vérvételi eredmények nyomon követése, beutalók beszerzése), valamint a különböző mozgásos és rekreációs programok szervezését.

Az idősök klubja szolgáltatásait elsősorban olyan időskorú személyek veszik igénybe, akik önellátásra részben képesek, azonban napközben felügyeletre, gondoskodásra vagy közösségi együttlétre szorulnak. Az intézmény működése hozzájárul ahhoz, hogy az ellátottak biztonságos, aktív és emberi méltóságukat megőrző életet élhessenek saját otthoni környezetük megtartása mellett.

Segítséget nyújtunk a tagoknak a szociális ügyek intézésben (postai csekk befizetés, szociális ellátásokhoz való hozzáférés, vásárlás), az egészségügyi alapellátás megszervezésében. Továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Az ellátottak több formában tudják igénybe venni a szolgáltatást. A mozgásukban akadályozott idősöket külső vállalkozó segítségével szállítjuk az intézménybe és haza, melyet ingyenesen biztosítunk számukra. Egyes ellátottak gyalogosan érkeznek hozzánk, míg másokat a hozzátartozók szállítanak gépjárművel az intézménybe.

A gépjárművel történő intézményi szállítást, átlagosan 12 fő vette igénybe a tavalyi évben.

Az orvosi ellátás érdekében segítünk eljutni az időseinknek a háziorvosukhoz, illetve lehetőség van a háziorvos fogadására az intézményben is.

Az általános állapot ellenőrzésére szolgáló eszközök biztosítottak, illetve évről-évre gondoskodunk cseréjükéről: vérnyomásmérő, vércukormérő, személymérleg, TENS- készülék, lázmérő, pulzoximéter. Folyamatosan rendelkezésre állnak az alapgyógyszerek (fájdalom-
lázcsillapító), melynek beadását megelőzi az ellátottal, szükség esetén a hozzátartozóval vagy

a háziorvossal történő megbeszélés. A kisebb sérülések kezelésére kötszereket, fertőtlenítő és tapaszok is találhatóak intézményünkben.

Intézményünk rendelkezik segédeszközökkel, melyeket a klubtagok használhatnak, támbot, rolátor, kerekesszék. Ezeket a segédeszközöket, a házi segítségnyújtásban átmeneti időszakra az ellátott rendelkezésére is tudjuk bocsátani.

Az intézményben akadálymentes mosdó és nemenként elkülönített toalettak állnak rendelkezésre, illetve egy ellátotti fürdő, mely szintén kapaszkodóval felszerelt. Mosás, személyes ruházat tisztántartása is megoldott, amiről több ellátottunk esetében gondoskodunk.

A tárgyi eszközök a konyhai részen is rendelkezésre állnak, lehetőség van mikró, kávéfőző, vízforraló, waffel sütő, szendvicssütő és hűtő használatára.

A társalgóban nagyméretű TV található, mely alkalmas a programok során videók, kisfilmek lejátszására. Ezt a lehetőséget előszeretettel használják önkénteseink, meghívott vendégeink is. Projektor is rendelkezésre áll a hasznos időtöltés terén.

Filmeket, természetfilmeket, ismeretterjesztő előadásokat, a városunkkal kapcsolatos videókat nézhettek meg a klubtagok.

Dr Kostyálné Dr Kovács Klára, a Nappali Intézmény szerződött orvosa, mindig naprakész információkkal és folyamatos tájékoztatással segítette munkánkat.

Az influenza elleni védőoltás beadása annak, aki igényelte helyben megoldott volt.

A szakmai munka bemutatása a statisztikai adatok tükrében

Az idősök klubja működése során kiemelt célunk, hogy a hozzánk tartozó idős korúak számára biztonságos, támogató és elfogadó közösséget biztosítsunk. Tevékenységünk középpontjában az emberi méltóság tisztelete, az egyéni szükségletek figyelembevétele, valamint a közösségi kapcsolatok erősítése áll.

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása (2025.12.31.)

Nappali intézményi szolgáltatásban megállapodással rendelkezők	2024. év/fő	2025. év/fő
nő	38	36
férfi	5	4
összesen	43	40

A Nappali intézményi szolgáltatásban megállapodással rendelkezők száma a vizsgált időszakban enyhe csökkenést mutatott. Míg 2024-ben összesen 43 fő vette igénybe az ellátást, addig 2025-ben ez a szám 40 főre mérséklődött, ami 3 fős, közel 7%-os csökkenést jelentett.

A nemek szerinti megoszlást vizsgálva megállapítható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők körében mindkét évben jelentős női dominancia figyelhető meg. A női ellátottak száma 38 főről

36 főre csökkent, amely mérsékelt, mintegy 5%-os visszaesést jelent. A férfi ellátottak száma 5 főről 4 főre változott, ami arányaiban nagyobb, 20%-os csökkenést mutat.

Megállapítható, hogy az ellátotti létszám csökkenése mindkét nem esetében jelentkezett, ugyanakkor a női túlsúly tovább erősödött: a nők aránya 2024-ben megközelítőleg 88%, míg 2025-ben már mintegy 90% volt.

A csökkenés hátterében elhalálozás, költözés, idősotthoni elhelyezés áll.

Az év folyamán 3 új tag csatlakozott hozzánk, illetve 6 klubtag került ki az ellátásból elhalálozás és idősotthoni elhelyezés miatt.

Nappali ellátás igénybevétele 2025. év

Idősek Klubja			
hónapok	napok száma	igénybevétel	átlag
1.	22	593	
2.	20	567	
3.	21	628	
4.	20	600	
5.	21	630	
6.	20	600	
7.	23	690	
8.	20	600	
9.	22	660	
10.	22	640	
11.	19	570	
12.	21	624	
összesen	251	7 402	29,49

A nappali ellátás igénybevételének alakulása 2025. évben kiegyensúlyozott működést mutatott az idősek klubjában. Az év során összesen 251 nyitvatartási napon 7402 alkalommal történt szolgáltatásigénybevétel, amely napi átlagban 29,49 fő ellátását jelenti.

A havi adatok alapján megállapítható, hogy az igénybevétel viszonylag egyenletesen alakult, kisebb ingadozások mellett. A legalacsonyabb forgalom februárban (567 fő) és novemberben (570 fő) volt tapasztalható, amely összefüggésbe hozható a téli időszak egészségi állapotot érintő nehézségeivel, illetve a kedvezőtlenebb időjárási viszonyokkal.

A viszonylag egyenletes kihasználtság arra utal, hogy az intézmény szolgáltatásai illeszkednek az ellátotti kör igényeihez, és a gondozottak számára kiszámítható, rendszeres ellátást biztosítanak.

A nappali ellátás szerepe különösen jelentős az időskorú, egészségi és mentális támogatást igénylő személyek esetében, mivel nemcsak a napi felügyeletet biztosítja, hanem hozzájárul a társas kapcsolatok fenntartásához, az aktivitás megőrzéséhez, valamint az életminőség javításához is.

Az ellátottak korosztályi megoszlása (2025.12.31.)

életkor és nemek szerinti megoszlás	fő
férfi	
40-59 éves	-
60-64 éves	-

65-69 éves	-
70-74 éves	1
75-79 éves	2
80-89 éves	1
90-X éves	-
férfi összesen	4
nő	
40-59 éves	-
60-64 éves	2
65-69 éves	1
70-74 éves	12
75-79 éves	4
80-89 éves	15
90-X éves	2
nő összesen	36

A nappali ellátást rendszeresen igénybe vevők többsége a 80 év feletti korosztályba tartozik. Az igénybe vevők élethelyzetére jellemző, hogy többségük egyedül él, vagy napközben – a családtagok munkavégzése, egyéb elfoglaltsága miatt – egyedül marad, így esetükben kiemelt jelentősége van a napközbeni felügyelet biztosításának.

Az ellátottak mindegyikénél fennáll valamilyen krónikus, folyamatos odafigyelést és ellenőrzést igénylő betegség. Leggyakrabban előforduló problémák a cukorbetegség, a szív- és érrendszeri megbetegedések, a magas vérnyomás, valamint a mozgásszervi (ízületi) betegségek. Emellett az ellátotti kör jelentős részét érinti a demencia enyhe vagy középsúlyos formája, amely tovább növeli a felügyelet és a strukturált napirend szükségességét.

A fentiek alapján megállapítható, hogy a szolgáltatás iránti igény továbbra is indokolt, különösen az idős, egyedül élő, egészségileg és mentálisan is támogatásra szoruló személyek körében. Az ellátás szerepe kiemelt a biztonságos környezet biztosításában, az egészségi állapot nyomon követésében, valamint a szociális izoláció csökkentésében.

Magasabb ellátási szükségletű személy az összes megállapodással bíró ellátott közül minimum 22 fő, ők jellemzően egyedül élnek, vagy napközben egyedül vannak, és bár segítségre szorulnak, de ellátásukról családjuk nem tud, vagy nem akar gondoskodni.

A következő segítséget biztosítottuk az ellátottak számára

Az intézmény a klubtagok számára komplex, szükségleteikhez igazodó ellátást biztosít. A mindennapi ellátás keretében kiemelt figyelmet fordítunk a biztonságos, strukturált napirend kialakítására. A nap folyamán folyamatos felügyeletet biztosítunk, szükség esetén segítséget nyújtunk a személyes higiéné fenntartásában, az étkezésben, valamint a gyógyszerek pontos és előírászerű bevételeiben.

Az egészségi állapot megőrzése érdekében rendszeresen figyelemmel kísérjük az ellátottak fizikai és mentális állapotát, szükség esetén jelzéssel élünk az egészségügyi szolgáltatók, illetve a hozzátartozók felé. Lehetőséget biztosítunk vérnyomás- és vércukorszint mérésre, továbbá egyszerűbb egészségmegőrző programokat, mozgásos foglalkozásokat szervezünk. A mentális támogatás és a szociális készségek fenntartása érdekében különböző egyéni és csoportos foglalkozásokat tartunk, mint például memóriafejlesztő játékok, beszélgetőkörök,

kézműves tevékenységek és szabadidős programok. Ezek hozzájárulnak az ellátottak kognitív képességeinek szinten tartásához, valamint a közösségi élmény megéléséhez.

Különös figyelmet fordítunk azokra az ellátottakra, akik egyedül élnek és fokozott gondoskodást igényelnek, számukra szükség esetén egyéni bánásmódot és nagyobb mértékű odafigyelést biztosítunk.

A mentális gondozás kiemelt terület, hiszen sokuk számára a klub jelenti az érzelmi támaszt, társas kapcsolatokat, illetve családpótló szerepe is van.

A gondozó rendszeresen segít az időseknek különféle hivatalos ügyek intézésében pl. iratok értelmezésében, közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartásban vagy bentlakásos szociális intézményekbe történő elhelyezés előkészítésében. Támogatást nyújtunk a különböző szociális juttatások elérésében és az öregségi nyugdíjhoz kapcsolódó ügyintézésben is. Ellátottjaink igénye szerint segítséget nyújtunk a bevásárlásban, gyógyszerek kiváltásában, postai csekkek befizetésében. A klub biztonságos fizikai és lelki környezetet biztosít felügyelettel és odafigyeléssel. A gondozás részeként lehetőséget teremtünk a személyes higiénia fenntartására: biztosítjuk a tisztálkodást, körömápolást, valamint- ahol- szükséges mosási lehetőséget is különösen azoknak, akik otthoni körülményeik miatt ezt nem tudják megoldani. Több alkalommal előfordult, hogy műszaki hibák vagy a fürdőhelyiség hiánya miatt az ellátott otthonában nem tudott tisztálkodni vagy mosni, ezért az intézmény szolgáltatásait vette igénybe.

Heti rendszerességgel 2 klubtag tisztálkodik intézményünkben, mivel saját lakóingatlanukban nincs bevezetve a víz. Az ő esetükben ruházatuk tisztántartásáról is gondoskodunk.

Folyamatosan ügyelünk a megfelelő folyadékbevitelre is, különösen extrém időjárási körülmények idején, illetve rendszeresen tájékoztatjuk az ellátottakat az egészségmegőrzéssel kapcsolatos tudnivalókról, valamint a hőség és frontérzékenység okozta problémák megelőzéséről és kezeléséről.

Különös figyelmet fordítunk az ellátottak kapcsolati hálójának gondozására, a közösségbe való beilleszkedés támogatására, valamint a krízishelyzetek megelőzésére és kezelésére.

A klub biztonságos fizikai és lelki környezetet biztosít felügyelettel és odafigyeléssel.

Programok, szabadidős tevékenységek

2025. évben a Nappali Intézményben megvalósult programok	program témája	közreműködők
január	bundás kenyér sütés	Mintál Józsefné, Látos Katalin
február	farsangolás, farsangi fánk sütés	Városi Óvoda óvodásai, Mintál Józsefné, Látos Katalin
március	nőnap kiemelt napja	Glöckner Attila, Dr. Bozsolik Róbert
április	költészet napja, városi rendezvény	
május	kirándulás Grábócra, anyák napi kiemelt napja	Városi Óvoda óvodásai

június	palacsinta sütés	Mintál Józsefné, Látos Katalin
október	Idősek Világnapja ünnepség a Művelődési Házban	
november	lángos sütés	Mintál Józsefné, Látos Katalin
december	karácsonyi műsor az ovisokkal balett flash mob	Városi Óvoda, Zeneiskola

Rendszeres heti programok

napok	program	program vezetője
hétfő	felolvasás	Sági Lajosné Ica
kedd	református hittan	Fekete Zoltán
szerda	katolikus hittan (havonta egyszer)	Dr.Nyúl Viktor
csütörtök	kézműves foglalkozás, társas és memória játékok	Mintál Józsefné
péntek	gyógytorna és mentálhigiénés előadás (Egészségfejlesztési Iroda, Szekszárd)	Bara-Kádár Katalin pszichológus Portheiser Ildikó

Az előző évekhez hasonlóan, a tavalyi évben is a Katolikus Karitászmunkatársai szociális adományokkal segítettek (ágynemű, egyéb ruházat) intézményünket.

Karácsony előtt helyi vállalkozók jóvoltából 30 fő részére ajándék csomagot állítottunk össze és adtuk át a rendszeresen bejáró tagoknak, melyben az édességek mellett gyümölcs és vitamin került elhelyezésre.

Az Idősek Klubja a tavalyi évben is a hatályos jogszabályok és szakmai irányelvek figyelembevételével végezte tevékenységét. A működés egész évben folyamatos és biztonságos volt, a szolgáltatásokat igénybe vevők számára biztosítottuk a napközbeni tartózkodást, az alapvető szükségletek kielégítését, valamint a testi és mentális jóllét fenntartását támogató ellátásokat.

A klubtagság létszáma az év során kiegyensúlyozottan alakult, ugyanakkor megfigyelhető volt az ellátotti kör átlagéletkorának növekedése és az egészségi állapot romlásából fakadó gondozási szükségletek emelkedése. Ennek megfelelően egyre nagyobb hangsúlyt kapott az egyéni gondozási tervek készítése és rendszeres felülvizsgálata, valamint az egyéni bánásmód biztosítása.

A napi szakmai munka keretében kiemelt figyelmet fordítottunk:

- a személyi higiéné támogatására,
- az egészségi állapot nyomon követésére,
- a mentális gondozásra,
- a biztonságos, támogató környezet fenntartására.

A közösségi élet szervezése továbbra is a klub egyik meghatározó eleme volt. Az év során rendszeresen tartottunk:

- felolvasásokat, egyházi délelőttiakat,
- torna- és mozgásprogramokat,
- memóriafejlesztő és szellemi aktivitást támogató alkalmakat,
- ünnepi megemlékezéseket (pl. karácsony, húsvét, anyák napja, születés- és névnapok megünneplése)
- közösségépítő beszélgetéseket.

A programok célja a társas kapcsolatok erősítése, az izoláció megelőzése, valamint az aktív időskor támogatása volt. A visszajelzések alapján a klubtagok szívesen vettek részt ezeken az alkalmakon, melyek pozitív hatással voltak közérzetükre és életminőségükre.

Fontos szerepet játszott a hozzátartozókkal való kapcsolattartás, amely során törekedtünk a folyamatos információcserére és az együttműködés erősítésére. Emellett kapcsolatot tartottunk az egészségügyi és szociális ellátórendszer más szereplőivel is, szükség esetén segítve az ellátottak további szolgáltatásokhoz való hozzájutását.

A szolgáltatás hozzájárult az időskorúak biztonságérzetének növeléséhez, társas kapcsolataik fenntartásához és életminőségük javításához.

A jövőre nézve kiemelt célként fogalmazzuk meg:

- a szolgáltatások minőségének további fejlesztését,
- az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás erősítését,
- a programkínálat bővítését,
- az együttműködések további szélesítését.

Térítési díj

A nappali ellátás szolgáltatása a tavalyi évben a Képviselő-testület döntése alapján, ingyenesen volt elérhető. Térítési díjat abban az esetben kellett fizetnie az ellátottnak, ha igénybe vette az étkeztetést. Ilyen esetben a hatályban lévő étkeztetés intézményi térítési díj alapján - az ellátott jövedelmét figyelembe véve - került kiszámításra a személyi térítési díj, melyet minden hónap 15. napjáig kellett megfizetni.

A tavalyi évben **Alsónyék község** lakói nem vették igénybe az ellátást.

2. Házi segítségnyújtás

„A gondozási munka eredménye nem mindig mérhető számokban, de mindig jelen van az emberi sorsokban
(ismeretlen szerző)



Telephely címe: 7140 Bátaszék Szent István tér 7.

Nyitvatartás: 7³⁰-15³⁰ munkanapokon

Alsónyék községben a szolgáltatás 6⁰⁰-12⁰⁰ óráig érhető el.

*A személyi gondozásban ellátható személyek száma,
valamennyi települést figyelembe véve, összesen: 85 fő*

2007. július 1-től a házi segítségnyújtás ellátása társulási formában történik, ezért a szolgáltatást Bátaszék városban, Alsónána, **Alsónyék**, Bába, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községekben nyújtjuk.

Alsónyék településen a szakmai munkát 1 fő részmunkaidős szakképzett gondozó végezte, aki **naponta átlagosan 5 fő gondozását, ellátását segítette.**

A szakmai irányítást, ellenőrzést a nappali ellátás szakmai vezetője látta el.

A társulás szolgáltatásaival kapcsolatos adminisztrációs feladatokat 1 fő adminisztrátor segítette az intézmény bátaszéki telephelyén.

A szolgáltatás Bátaszék városban és Bába községben térítésköteles, a többi településen ingyenesen vehetik igénybe az ellátottak.

Alsónyék községben a szolgáltatást **térítésmentesen** biztosítja az önkormányzat.

2025. évi intézményi térítési díj:

- szociális segítség esetében 550 Ft/óra
- személyi gondozás esetében 550 Ft /óra
- a mentális gondozás térítésmentes

Az intézményi térítési díjak összegét - A települési támogatásról és egyéb szociális támogatásokról szóló 1/2019.(I.31.) önkormányzati rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.

2025. évi szakmai munka bemutatása

A házi segítségnyújtás a szociális alapszolgáltatások egyik formája, amelynek célja, hogy az egyén saját lakókörnyezetében, önálló életvitelét megőrizve kapjon támogatást mindennapi tevékenységei során. A szolgáltatás elsősorban az idős, beteg, fogyatékkal élő vagy pszichiátriai beteg személyek önállóságának megőrzését, valamint a gondozási szükséglet kielégítését szolgálja.

Szolgáltatásunk alapvető célja, olyan mértékű segítségnyújtás biztosítása, amely lehetővé teszi, hogy az ellátott személyek saját lakókörnyezetükben élhessenek tovább, és ne váljon szükségessé kórházi, átmeneti vagy tartós bentlakásos ellátás igénybevétele.

A házi segítségnyújtás két fő tevékenységi körre oszlik: szociális segítségre és személyi gondozásra.

A házi segítségnyújtás két fő tevékenységi körre oszlik: szociális segítségre és személyi gondozásra.

Szociális segítség keretében nyújtható tevékenységek formái

A szociális segítség olyan alapszintű támogatást jelent, amelyhez nem feltétlenül szükséges szakképesítés. Az ellátott fizikai, mentális és pszichés állapotától függően az alábbi tevékenységekben nyújt segítséget a gondozó:

1. A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés

- Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószoza, fürdőszoba, konyha, illemhely)
- Mosás
- Vasalás

2. A háztartási tevékenységben való közreműködés

- Bevásárlás (személyes szükséglet mértékéig), gyógyszerek kiváltása
- Segítség az ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- Mosogatás
- Ruhajavítás
- Vízhordás közkútról vagy fúrtkútról
- Tűzelő behordása, egyedi fűtés beindítása (szakmai kompetencia határáig)
- Hóeltakarítás, síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- Kísérés (pl. orvoshoz, ügyintézéshez)

3. Veszélyhelyzetekhez kapcsolódó segítségnyújtás

- Segítségnyújtás veszélyhelyzet megelőzésében és elhárításában
- Szükség esetén segítség a bentlakásos intézménybe történő beköltözés

Személyi gondozás keretében nyújtható tevékenységek formái

Ebbe a kategóriába azok a tevékenységek tartoznak, amelyek intenzív, rendszeres segítséget igényelnek, valamint az ápolási feladatok, melyeket csak szociális vagy egészségügyi szakképesítéssel rendelkező szakember láthat el.

1. Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása

- Információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás
- Kapcsolattartás elősegítése a családdal, ismerősökkel
- Egészségmegőrző, aktív szabadidős tevékenységekben való közreműködés
- Ügyintézés az ellátott érdekeinek képviselésében

2. Gondozási és ápolási feladatok

- Mosdatás, fürdetés, öltöztetés
- Ágyazás, ágyneműcsere
- Inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása és kezelése
- Haj- és arcszőrzetápolás
- Száj-, fog- és protézisápolás

- Köröm- és bőrápolás
- Folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- Mozgatás ágyban
- Felfekvés (decubitus) megelőzése
- Felületi sebkezelés
- Sztómazsák cseréje
- Gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- Vérnyomás- és vércukorszint-mérés
- Hely- és helyzetváltoztatás segítése (lakáson belül és kívül)
- Kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésének segítése
- Segédeszközök használatának betanítása, karbantartásuk támogatása
- A háziorvos írásos utasításán alapuló terápia követése (a kompetenciahatárok betartásával)

A Társulásban 2025.12.31-i állapot szerint, **összesen 123 fő** rendelkezett megállapodással, valamint az év folyamán összesen 42 fő került ki az ellátásból, illetve összesen 44 fő került újonnan felvételre.

Alsónyéken a házi segítségnyújtásban ellátott személyek száma **2025.12.31-én 13 fő** volt. Az év folyamán 3 fő került ki az ellátásból, akik elhunytak.

A szolgáltatást újként 5 fő igényelte.

A gondozottak bekerülése szóbeli, vagy írásbeli megkeresésre történt. Az újonnan bekerült ellátottak, maguk kérték a szolgáltatást.

A 2025-es évben teljesített házi segítségnyújtás személyi gondozási és szociális segítői óraszámok, valamint az igényelhető állami támogatás meghatározása. (segítésben 249 osztószám, gondozásnál 147 óra/hó/gondozó időkeret, így teljes munkaidős feladat ellátás esetében maximum 7 ellátott/gondozó)

Házi segítségnyújtás - Alsónyék					
hónapok	napok száma	személyi gondozás óra/hó	szociális segítés óra/hó	személyi gondozás állami támogatás	szociális segítés állami támogatás
1	22	110	0		0
2	20	110	0		0
3	21	110	0		0
4	20	110	0		0
5	21	110	0		0
6	20	110	0		0
7	23	110	0		0
8	20	110	0		0
9	22	110	0		0
10	22	110	0		0
11	19	110	0		0
12	21	109,83	0		0
összesen	251	1319,83	0	5,25	0

A fenti táblázat a házi segítségnyújtás gondozási órák adatait tartalmazza havi bontásban, Alsónyék településre vonatkoztatva.

A vizsgált időszakban a házi segítségnyújtás szolgáltatás folyamatosan, egész évben biztosított volt. Az ellátás 251 gondozási napon keresztül működött, ami stabil és kiegyensúlyozott szolgáltatásszervezést mutat.

Az év egészében összesen 1319,83 óra személyi gondozás valósult meg. A decemberi enyhe eltérés (109,83 óra) minimális, a működés folyamatosságát nem befolyásoló különbség.

A szociális segítség óraszám 0 értéket mutat, ami azt jelenti, hogy nincs kizárólag szociális segítségre szoruló ellátott.

A szolgáltatásba való bekerüléshez a háziorvos kitölti az Értkelő adatlapot. Amennyiben az értékelés eléri vagy meghaladja a 20 pontot, abban az esetben tudjuk biztosítani a személyi gondozást. A 20 pont alatti értékelés esetén, csak szociális segítségre válik jogosulttá az igénybe vevő.

A táblázatból jól látható, hogy Alsónyék községben az összes igénybevétel 100%-a személyi gondozási feladatokat jelentett, nem volt kizárólag segítségi tevékenység. Ez arra utal, hogy az ellátotti kör elsősorban olyan gondozási szükséglettel rendelkezett, amely intenzívebb, személyes jelenlétet igénylő segítségnyújtást tett szükségessé.

A gondozottak mindegyike elérte vagy meghaladta a 20 pontot, ezért egyidejűleg jogosulttá vált a személyi gondozás és szociális segítség együttes igénybe vételére.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban nyújtottuk.

A személyi gondozás havi óraszám jellemzően 110 óra körül alakult, ami kiegyensúlyozott kapacitáskihasználást jelez.

Mivel a gondozó a havi gondozási órakeretét szinte mindig maximálisan kitöltötte, így az év során teljesített 1319,83 gondozási óra 5,25 azaz 5 főre igényelhető személyi gondozási állami támogatás teljesítését jelentette.

Az állami támogatás az önkormányzatot a házi segítségnyújtás szociális segítség keretében ellátott személyek száma, személyi gondozás esetén a számított ellátotti létszám szerint illeti meg.

Az ellátottak nemenkénti és korosztályi megoszlása 2025.12.31-én

Alsónyék	
férfi	
40-59 éves	-
60-64 éves	-
65-69 éves	1
70-74 éves	-
75-79 éves	1
80-89 éves	4
90-X éves	-
férfi összesen	6
nő	

40-59 éves	-
60-64 éves	-
65-69 éves	-
70-74 éves	1
75-79 éves	2
80-89 éves	4
90-X éves	-
nő összesen	7
összesen	13

A vizsgált időszakban a szolgáltatás összesen 13 fő részére biztosított ellátást, amelyből 6 fő férfi, 7 fő nő volt. A nemek aránya közel kiegyensúlyozott, enyhe női többséggel, ami megfelel az idősödő népesség általános demográfiai jellemzőinek.

Az életkori megoszlás egyértelműen az idősebb korosztály dominanciáját mutatja. A 65 év alatti korcsoportokban nem jelent meg ellátott, ami azt jelzi, hogy a szolgáltatás elsődlegesen az időskorú lakosság szükségleteire reagál.

A 65–69 éves korosztályban 1 fő (férfi) részesült ellátásban, míg a 70–74 évesek között 1 fő (nő) jelent meg. A 75–79 éves korosztályban összesen 3 fő (1 férfi, 2 nő) volt jelen, ami már növekvő gondozási szükségletet jelez ebben az életkorban.

A legnagyobb arányban a 80–89 éves korcsoport képviselteti magát, ahol összesen 8 fő (4 férfi, 4 nő) részesült ellátásban. Ez az ellátotti kör több mint fele, ami egyértelműen mutatja, hogy a szolgáltatás fő célcsoportját a nagyon idős, fokozott gondozási szükségletű személyek alkotják.

A 90 év feletti korosztályban nem volt ellátott a vizsgált időszakban.

A korosztályi és nemenkénti megoszlásban az előző évhez képest nem történt változás.

Gondozási szükséglet megoszlása az alsónyéki házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottaknál 2025.12.31-én

Gondozási szükséglet mértéke			
/fő			
0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
0	11	1	1

A vizsgált időszakban az ellátottak gondozási szükségletének megoszlása egyértelmű képet ad a szolgáltatás szakmai tartalmáról és az ellátotti kör állapotáról.

Az adatok alapján 0 fő tartozott a 0. fokozatba, ami azt jelenti, hogy minden ellátott esetében megállapítható volt valamilyen mértékű gondozási szükséglet, tehát a szolgáltatás igénybevétele minden esetben indokolt volt.

Az ellátottak döntő többsége, 11 fő az I. fokozatú besorolást kapta, ami azt mutatja, hogy az ellátotti kör nagy része még részben önellátó, azonban már rendszeres segítséget igényel a mindennapi élet bizonyos területein. Legnagyobb része napi 1 órás gondozási szükségletű ellátott. Ez a fokozat jellemzően olyan személyeket foglal magában, akiknél a támogatás elsősorban kiegészítő jellegű, de rendszeres jelenlétet igényel.

A magasabb gondozási szükségletet jelző kategóriákban 1 fő a II. fokozatba, valamint 1 fő a III. fokozatba került besorolásra. Ez azt jelzi, hogy az ellátotti körön belül kisebb arányban, de jelen vannak olyan személyek is, akik jelentős, illetve teljes körű gondozást igényelnek, ami fokozott szakmai felkészültséget és több gondozási időráfordítást tesz szükségessé.

Ezek az ellátottak naponta, rendszeres segítségre szorulnak, önálló képességeik beszűkültek, vagy teljes ellátásra van szükségük az élet valamennyi területén:

- étkezés, folyadékpótlás
- tisztálkodás, öltözködés
- gyógyszerelés
- ágyban és azon kívüli helyzet- és helyváltoztatás
- ügyintézés
- kapcsolattartás hozzátartozókkal, háziorvossal, stb.
- háztartás vitele (bevásárlás, mosogatás, takarítás stb.)

Egy fő több éve teljes mértékben ágyhoz kötött, akinek az élet összes területén szüksége van külső segítségre. Az ő ápolását a család bevonásával tudjuk továbbra is biztosítani, mivel a 24 órás gondozás, már nem tartozik a házi segítségnyújtás feladatkörébe.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás iránti igény a tárgyév során továbbra is jelentős maradt. Az ellátottak részéről leggyakrabban a mindennapi életvitelt támogató segítségnyújtásra mutatkozott igény, különösen a bevásárlás, a gyógyszerek beszerzése, valamint a különböző hivatalos és egészségügyi ügyek intézése területén.

A település infrastrukturális változásai új kihívások elé állították a szolgáltatást. A helyi postahivatal megszűnése miatt az ügyintézés időigényesebbé vált, amely a gondozói munkaszervezésben fokozottabb rugalmasságot igényelt. A településen jelenleg csak korlátozott időtartamban érhető el postai szolgáltatás, ami az ügyintézési feladatok ellátását sok esetben nehezíti. Hasonlóan nagy körültekintést követelt a bevásárlások megszervezése is, tekintettel a helyi kereskedelmi lehetőségek korlátozott elérhetőségére. Az elmúlt időszakban a bevásárlásban történő segítségnyújtás iránti igény tovább növekedett.

Az ellátotti kör összetételében változatlan a tendencia, ezért egyre több olyan idős személy veszi igénybe a szolgáltatást, aki mozgásában korlátozott vagy egészségi állapota miatt fokozott segítségre szorul. Az utóbbi években tapasztalható, hogy a kórházi kezelések időtartama jelentősen lerövidült, ezért az idős emberek gyakran még lábadozó állapotban kerülnek vissza otthonukba. Ennek következtében a hazabocsátást követő időszakban megnövekedett gondozási szükségletek jelentkeznek, amelyek ellátásában a házi segítségnyújtásnak egyre nagyobb szerepe van. A rövidebb kórházi tartózkodás miatt a gondozók egyre gyakrabban találkoznak olyan ellátottakkal, akik átmenetileg intenzívebb segítséget igényelnek a személyi higiéné biztosításában, a mobilizációban, a gyógyszeresedés nyomon követésében, valamint a háztartási feladatok ellátásában. Mindez növeli a szolgáltatásra háruló szakmai feladatokat és felelősséget.

Tapasztalataink szerint az idős emberek számára kiemelkedő jelentőséggel bír a kiszámítható, rendszeres gondozói jelenlét. A napi találkozások hozzájárulnak a biztonságérzet

fenntartásához, csökkentik az elszigeteltség érzését, és lehetőséget teremtenek arra, hogy a gondozó időben észlelje az egészségi vagy mentális állapotban bekövetkező változásokat. Az egyedül élő idősök száma továbbra is magas a szolgáltatásban, miközben a hozzátartozók sok esetben munkavállalásuk vagy lakóhelyük távolsága miatt, csak korlátozottan tudnak részt venni a gondozási feladatokban. Emiatt egyre nagyobb jelentősége van a személyes odafigyelésnek és a mentális támogatásnak is.

Intézményünk célja továbbra is az, hogy az ellátottak szükségleteihez és élethelyzetéhez igazodó, személyre szabott segítséget nyújtson.

A gondozók munkája nem csupán a gyakorlati feladatok elvégzésére terjed ki, hanem fontos szerepet játszanak az idősök életminőségének megőrzésében, önállóságuk támogatásában és a magány érzésének csökkentésében is.

A szolgáltatás működése során továbbra is kiemelt szerepet kapott az egészségügyi alapellátással való együttműködés. A háziorvossal és az egészségügyi szakemberekkel kialakított jó szakmai kapcsolat lehetővé teszi az ellátottak állapotának folyamatos nyomon követését, valamint a szükséges beavatkozások időben történő kezdeményezését. A gondozó fontos jelzőrendszeri szerepet tölt be, hiszen napi kapcsolatban áll az ellátottakkal, így gyakran elsőként észleli az ellátott egészségi vagy mentális állapotváltozását.

1Munkánk során továbbra is elsődleges cél az idősök saját otthonukban történő biztonságos ellátásának támogatása, önálló életvitelük lehető leghosszabb ideig történő fenntartása mellett. A szakmai feladatok ellátása mellett jelentős adminisztrációs kötelezettségeknek is eleget kell tenni, amelyek a szolgáltatás jogszabályoknak megfelelő, átlátható és szakszerű működésének alapját képezik.

Adminisztratív feladatok a házi segítségnyújtás kapcsán

Az adminisztrációs terhek magasak a házi segítségnyújtás tekintetében is. A számlázáshoz valamennyi a tevékenységnaplóban megjelenő feladatot rögzítenünk kell a től-ig időhatár megjelölésével a WIN-TSZG programba. Az adminisztrátor munkaideje nagy részét ezzel tölti, illetve intézi a készpénzbefizetéssel kapcsolatos teendőket. Napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI rendszerén keresztül teszünk eleget. A rendszerbe egyre több adatot kell feltöltenünk (szolgáltatás igénybevétele, tevékenység megjelölése, időtartama), tovább növelve az adminisztrációra fordított időt.

Papír alapon tölti a gondozó a „Tevékenységnapló” nyomtatványt - melyben rögzíti, hogy mikor, kinél és milyen feladatokat végezett el (pl. bevásárlás, takarítás, személyi higiéné segítése). A dokumentum vezetése nyomon követhetővé teszi az ellátás rendszerességét és tartalmát, valamin alapja a finanszírozásnak és az ellenőrzéseknek.

Az adminisztrátor havonta összesíti a „Tevékenységnaplók”-ban az ellátottak és a gondozási órák számát.

Az ellátott pénzének biztonságos kezeléséhez, a pontos elszámolás és ellenőrizhetőség érdekében, a gondozók rendszeresen pénzkezelési naplót vezetnek.

Évente 3 alkalommal állami támogatás igényléshez és évközi korrekcióhoz részadatok összesítését végezzük.

Összefoglaló

A Gondozási Központ a szociális szolgáltatások széles körét biztosítja a településen élők számára.

A Gondozási Központ 2025. évi szakmai tevékenysége során kiemelt figyelmet fordított a szociálisan rászoruló lakosság alapvető ellátásának biztosítására.

Intézményünk elsődleges célja volt, a szociálisan rászoruló személyek életkörülményeinek javítása, valamint a méltó emberi élethez szükséges alapvető ellátások biztosítása.

Az év során tapasztalható társadalmi és gazdasági nehézségek – különösen az infláció hatásai, a lakosság elöregedése és az egészségi állapot romlása – eltérő módon befolyásolták az egyes szolgáltatások igénybevételét. A házi segítségnyújtás iránti igény jelentősen növekedett, amely jól tükrözi az idősök otthonukban történő ellátásának erősödő szükségességét.

Intézményünk a változó igényekhez rugalmasan alkalmazkodva szervezte szolgáltatásait, törekedve az erőforrások hatékony felhasználására és a magas szakmai színvonal fenntartására.

A társszervezetekkel – különösen az egészségügyi szolgáltatókkal és helyi intézményekkel, közösségekkel – kialakított együttműködések hozzájárultak ahhoz, hogy ellátásainkat célzottan és a helyi szükségletekhez igazítva tudtuk biztosítani.

A szakmai munka során kiemelt figyelmet fordítottunk az ellátotti visszajelzések beépítésére, a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére, valamint a munkatársak szakmai támogatására.

Intézményünk minden dolgozója magas szakmai színvonalú munkavégzésre törekedett, ami sokszor mentálisan és fizikálisan is embert próbáló kihívások elé állította őket. Sok esetben az ellátottaktól kapott kedves szavak, dicséretetek adtak a mindennapokban újabb erőt és lendületet számukra a folytatáshoz.

A dolgozók elkötelezett munkavégzése alapvető szerepet játszott az intézmény stabil és eredményes működésében.

A jövőre vonatkozóan kiemelt célunk:

- a házi segítségnyújtás kapacitásának további bővítése és szakmai megerősítése a helyi igényekhez igazodva,
- az idősök nappali ellátásának színvonalmegőrzése és a szolgáltatások minőségi fejlesztése,
- a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, különös tekintettel a nehezen elérhető vagy elszigetelten élő lakosokra,
- a szakmai együttműködések további erősítése,
- a munkatársak szakmai és mentális támogatásának fenntartása és fejlesztése.

Intézményünk célja, hogy a jövőben is stabil, jogszerűen működő, költséghatékony és magas szakmai színvonalú szolgáltatóként biztosítsa a település rászoruló lakosainak ellátását.

Ezúton szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Aljegyző Asszonynak, a Képviselő-testületnek, a Hivatal dolgozóinak és minden munkánkat segítő intézmény vezetőjének és dolgozójának, az egészségügyi dolgozóknak, magán személynek, a segítségét, támogatását, mellyel a mindennapi munkánkat segítették.

Köszönetet szeretnék mondani a településen dolgozó gondozónak a tavalyi évi munkavégzéséért!

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Alsónyék, 2026.06.08.


Borosné Simon Zsuzsanna
intézményvezető

